



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DO
PLANEJAMENTO E GESTÃO

CERTIFICADO

A Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará certifica que **LIA PAULINO DIAS** participou do curso **ATENDIMENTO AO PÚBLICO**, com início em 1 de julho de 2024 e término em 02 de julho de 2024 com carga horária de 20 horas/aula.

Fortaleza-CE, 02 de julho de 2024


Dulce Ane Pitombeira de Lucena Capistrano
Diretora da Escola de Gestão Pública
do Estado do Ceará - EGPCE

HISTÓRICO DO PARTICIPANTE

Nome:

LIA PAULINO DIAS

Curso:

ATENDIMENTO AO PÚBLICO

Disponibilidade:

01 a 31 de julho de 2024

Carga Horária:

20 horas

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Módulo 01 – O Atendimento no Serviço Público

O Atendimento no Serviço Público;

Visão Sistêmica do Atendimento;

Competências Essenciais do Servidor Público;

Módulo 02 – Qualidade no Atendimento ao Público

Aspectos Essenciais para a Qualidade do Atendimento;

Atendimento de Reclamações ou de Situações Extraordinárias;

O Papel do Servidor no Atendimento de Qualidade;



Certificado registrado na Escola de Gestão Pública do Estado do Ceará sob o código:

6684147b-7d48-44fc-a4c1-0fd8ac1a0004

Para validar o certificado, acesse o endereço abaixo ou utilize o QRCode à esquerda.

<https://curso.egp.ce.gov.br/validacao>

Este certificado foi gerado em 02 de julho de 2024.

A data de emissão pode ser anterior à data final do curso, quando o participante alcançou os objetivos para a aprovação antecipadamente.