



O Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias da Pró-reitoria de Ensino do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-rio-grandense certifica que **José Cleudo de Oliveira**, nascido(a) em **18 de abril de 1984**, CPF **99107759304**, concluiu o curso **Organizador de Eventos**, com carga horária de **200 horas**, no período de **03 de Julho de 2025 a 03 de Novembro de 2025**.

Pelotas, 26 de novembro de 2025.

Carlos Jesus Anghinoni Corrêa
Reitor

Fabíola Mattos Pereira
Pró-Reitora de Ensino

Carolina M. Fernandes de Barros
Pró-Reitora de Extensão e Cultura

Lydia Tessmann Mulling da Motta
Chefe do Departamento de Educação
a Distância e Novas Tecnologias





69270583-3a70-4a3d-afef-a25b0a00c840

INFORMAÇÕES DO PARTICIPANTE

Nome: José Cleudo de Oliveira

Documento: 99107759304

Data de Nascimento: 18 de abril de 1984

Curso: Organizador de Eventos

Data: 26 de novembro de 2025

Projeto de curso de Formação Inicial e Continuada - Organizador de Eventos, registrado no Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias - DETE, sob processo n.º 23163.002980.2020-70 e executado pelo Departamento de Educação a Distância e Novas Tecnologias - DETE.

O presente certificado pode ter a sua validade comprovada acessando o QR Code ao lado. A data de emissão pode ser anterior à data final do curso nos casos em que o participante alcançou os requisitos mínimos para aprovação antecipadamente.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

40 horas Organização de eventos culturais M1 Orçamento M2 Programação M3 Necessidade de Pessoal M4 Estrutura e Logística	40 horas Gerenciamento e técnicas de recepção M1 Atendimento: pessoal, telefônico e online M2 Prática profissional e técnicas de recepção M3 Agenda e prioridades de compromissos M4 Organização do ambiente de recepção	20 horas Planejamento estratégico M1 Entendendo o Planejamento Estratégico M2 Implementando o Planejamento Estratégico
40 horas Relações interpessoais M1 Comunicação Interpessoal M2 Ética Profissional M3 Postura Profissional M4 Lideranças	40 horas Atendimento, Trabalho em Equipe e Liderança M1 Fundamentos de etiqueta pessoal, social e profissional M2 Fundamentos e perfis de liderança M3 Fundamentos do trabalho em equipe M4 Princípios de administração de conflitos	40 horas Fundamentos do Turismo M1 Conceito histórico do Turismo e sua importância na contemporaneidade M2 Aspectos elementares do Turismo: modalidades, tipos, formas e motivações turísticas M3 Classificação dos Equipamentos Turísticos M4 A relação do/a Agente de Informações Turísticas e o/a Turista